

Etický kodex

člena

Asociace zámkových a klíčových služeb České republiky, z.s.

Preambule

Asociace zámkových a klíčových služeb České republiky, z.s. (dále jen „AZKS“) vydává v rámci vytváření podmínek a pravidel napomáhajících při prosazování principů poctivého obchodního styku, ochrany dobrých mravů a posílení obecné důvěry v klíčařský trh, tento Etický kodex člena AZKS. Kodex je souborem základních pravidel etického a profesionálního jednání člena AZKS v oblasti poskytování služeb při výrobě klíčů, montáži mechanických zábranných a zámkových systémů, nouzového otevírání zámků, automobilů, trezorů a souvisejících služeb.

Smyslem Etického kodexu člena AZKS (dále jen „Kodex“) je vytvářet, udržovat a prohlubovat důvěru veřejnosti v AZKS.

Základní ustanovení

Člen AZKS je vždy při výkonu své činnosti povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, všechna ustanovení Kodexu AZKS, postupovat při výkonu své činnosti s odbornou péčí a počínat si tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy.

Obecné zásady členů ve vztahu k zákazníkům a veřejnosti

Svoji podnikatelskou činnost poskytují zákazníkům formou výrobků a služeb odpovídajícím maximální možné ochraně majetku a osob. Člen AZKS nikdy nezneužije technické znalosti zákazníka, poskytne mu pravdivé informace a seznámí jej s nutností komplexního a systémového přístupu k zajištění kvalitní ochrany majetku. Ve svých nabídkách, projektech, výrobcích a službách nabízí vždy nejvyšší kvalitu odpovídající reálné potřebě. Dodávané mechanické zábranné, mechatronické a elektronické zámkové systémy vždy odpovídají evropským nebo národním normám. Tam, kde to předpisy a pojišťovací podmínky vyžadují, používají výhradně výrobky, které mají osvědčení státem akreditovaných zkušebních laboratoří nebo autorizovaných osob a vyhovují požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

Obecné zásady členů ve vzájemných vztazích

Členové AZKS aktivně soutěží v mnohých podnikatelských aktivitách a svoji činnost na trhu řídí v souladu s pravidly čestné soutěže a v souladu s příslušnými zákony o hospodářské soutěži. Informace o konkurenci získávají členové AZKS výhradně čestným a zákonným způsobem.

Obecné zásady členů při výrobě klíčů

Člen AZKS nevyrobí kopie klíčů v případech, kdy je zřejmé, že k pořízení kopie klíčů je zapotřebí předložit bezpečnostní kartu nebo se jedná o zákaznický profil klíče, který je ve vlastnictví jiného výrobce klíčů, a to člena i nečlena AZKS.

Reprezentace

Člen asociace svým jednáním a vystupováním podporuje důvěryhodnost a vážnost AZKS.

Dohled nad dodržováním Kodexu

V případě rozporů mezi členy se tyto rozpory řeší především vzájemnou dohodou nebo prostřednictvím smírčí komise zřizované pro tyto případy prezidiem asociace. AZKS dohlíží na dodržování pravidel stanovených Kodexem. V případě porušení pravidel Kodexu přijme člen AZKS opatření vedoucí k odstranění závadného stavu a informuje o nich prezidium AZKS. V opačném případě bere na vědomí, že může být jeho členství v AZKS okamžitě ukončeno.

Závěrečná ustanovení

Členové AZKS seznámí své zaměstnance s Kodexem a zajistí, aby jej dodržovali. Etický kodex člena AZKS byl schválen na valné hromadě dne 1. dubna 2016 v Tišnově a nabývá účinnosti dne 1. května 2016.